

Acheter - vendre : Facebook Marketplace



Facebook Marketplace

Jean-Pierre Bois

Quartier 50+

27/07/2022

Facebook Marketplace : comment acheter ou vendre

Envie de vendre ou d'acheter un produit d'occasion ? Passez par les petites annonces publiées sur le Marketplace de Facebook, un service gratuit, riche en offres de toutes sortes, et où la mise en relation se fait via Messenger.

SOMMAIRE

- Vendre sur le Marketplace
- Acheter sur le Marketplace

À une époque où la lutte contre gaspillage et la protection de l'environnement deviennent des causes internationales, le marché de seconde main connaît un succès grandissant. Aujourd'hui, beaucoup préfèrent acheter des produits d'occasion ou la profusion d'appareils reconditionnés, y compris dans les boutiques spécialisées en high-tech.

Cette tendance de fond n'a pas échappé à Facebook. Et le réseau social a mis en place un service de petites annonces ouvert aux particuliers : le Marketplace. Comme sur les sites spécialisés, on y trouve aussi bien des bibelots, des meubles et des vêtements que des appareils d'électroménager, des ordinateurs, des voitures, des outils, des appartements ou des instruments de musique.

Le Marketplace vous semblera d'une qualité et d'une efficacité un cran en-dessous : les recherches sont moins précises, les pages plus chargées, et donc plus longues à s'afficher, et le tri par catégorie parfois fantaisiste. Mais Facebook n'est pas entièrement responsable de ce désordre. Visiblement, les utilisateurs sont beaucoup moins rigoureux que sur les autres plateformes quant à la sélection de la bonne catégorie, voire du prix, de nombreuses offres classées dans la rubrique *Articles gratuits* concernant des produits payants... Pour autant, le Marketplace est riche en annonces. En outre, il est possible garder de côté une annonce pour la republier une autre fois sans avoir tout reconfigurer. Et le service possède une option très originale : la possibilité de vendre plusieurs exemplaires d'un même produit à différents acheteurs à partir d'une seule annonce. Pratique, notamment pour les vendeurs professionnels !

Le Marketplace est ouvert à tous. Et le service est entièrement gratuit, Facebook ne prenant aucune commission. La communication pour la transaction entre vendeur et acheteur s'effectue via Messenger, la messagerie de Facebook. De plus, vendeur et acheteur ont accès au profil public l'un de l'autre, ce qui peut être rassurant. Attention, lors d'un achat ou d'une vente par l'intermédiaire du Marketplace, c'est à vous de gérer le paiement et la remise ou l'envoi du produit. Pour le moment, Facebook se contente d'héberger des annonces et de mettre les parties en relation, via Messenger. Le réseau social n'intervient ni sur la vente, ni en cas de litige. Ces options étant disponibles dans d'autres pays, on peut s'attendre à ce qu'elles soient également proposées un jour en France. Notez au passage que les algorithmes de Facebook battent leur plein ici aussi. Et si vous consultez une annonce, vous pouvez vous attendre à ce que le réseau vous propose sans cesse d'en consulter d'autres, et de revenir sur le Marketplace. Malgré ces limites, il serait dommage de ne pas profiter d'une plateforme gratuite aux millions d'utilisateurs.

Dans cette fiche pratique, nous détaillons les étapes pour une vente ou un achat sur le Marketplace avec la version Web de Facebook, via un navigateur sur ordinateur. Mais vous pouvez les appliquer également sur mobile, les manipulations étant identiques. Et une transaction entamée sur ordinateur peut bien entendu se poursuivre sur un smartphone ou une tablette.

Comment vendre sur le Marketplace de Facebook ?

Pour vendre un produit d'occasion ou même neuf sur le Marketplace de Facebook, il suffit de publier une annonce. C'est gratuit et la mise en ligne est très rapide.

- Connectez-vous à votre compte Facebook avec votre navigateur habituel.
- Dans la colonne de gauche, sous votre nom, cliquez sur le lien **Marketplace**. S'il n'est pas visible, cliquez sur **Voir plus**, puis sur **Marketplace**.



- La page d'accueil du Marketplace de Facebook s'affiche. Cliquez sur **Créer une annonce** dans la colonne de gauche.





Marketplace

 Recherchez sur Marketplace



Tout parcourir



Magasinage en direct



Notifications



Boîte de réception



Achat



En vente



Créer une annonce



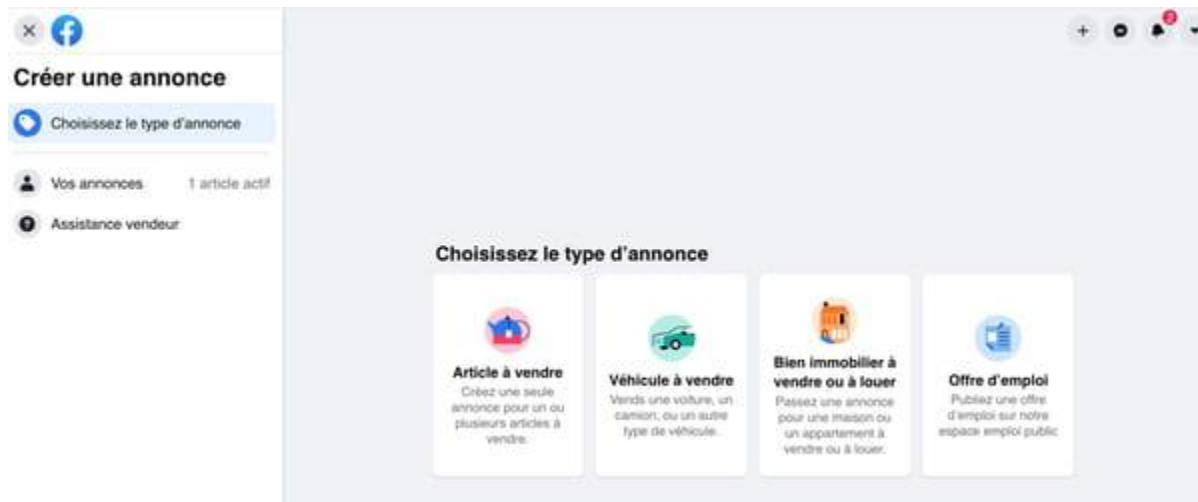
\$20
Poussette
Mirabel, QC



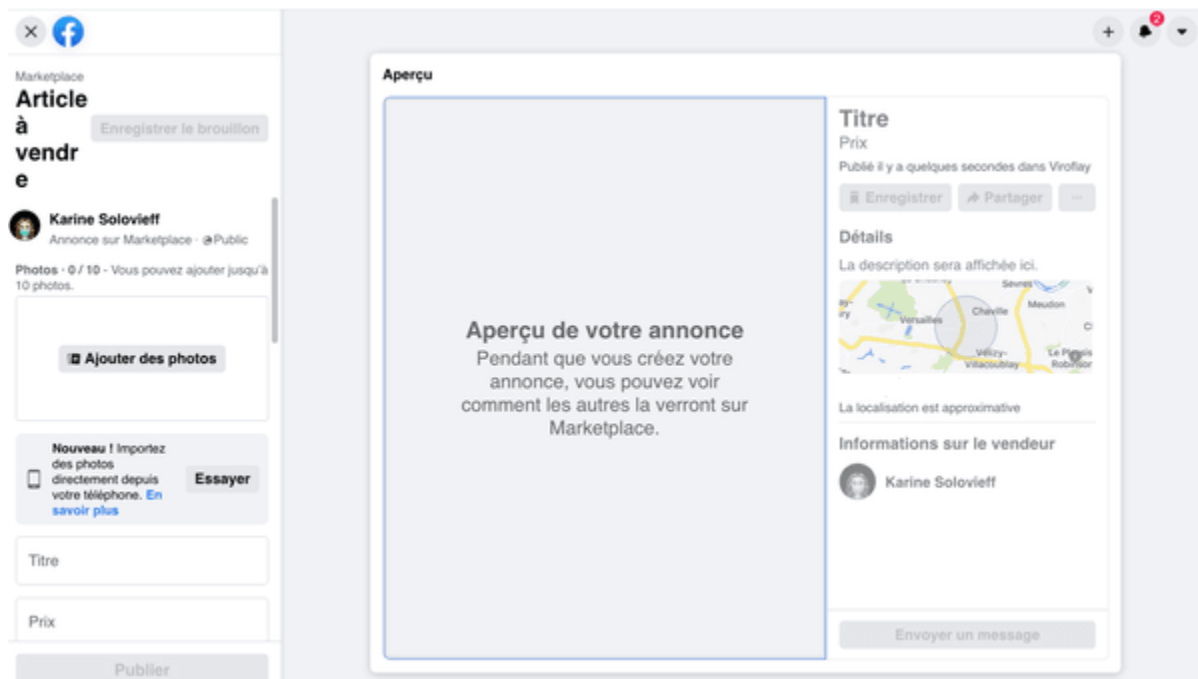
\$130
Poussette double
Mirabel, QC



Une nouvelle page s'affiche. Dans la partie *Choisissez le type d'annonce*, à droite, cliquez sur **Article à vendre** pour un objet, par exemple.



- La page de publication d'une annonce apparaît. La colonne de gauche contient le formulaire à remplir, tandis que la partie de droite affiche un aperçu de votre annonce qui se mettra à jour au fur et à mesure de vos indications.



- Commencez par cliquer sur **Ajouter des photos**, dans la colonne de gauche. Sélectionnez les photos sur votre ordinateur lorsque le menu s'ouvre, validez par **Ouvrir**.
- Juste en-dessous, dans le champ *Titre*, donnez un titre à votre annonce.
- Précisez son **prix** juste en-dessous.

 **Karine Solovieff**
Annonce sur Marketplace ·  Public

Photos · 0 / 10 - Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 photos.

 **Ajouter des photos**

Nouveau ! Importez des photos directement depuis votre téléphone. [En savoir plus](#) **Essayer**

Titre

Prix

- Cliquez sur **Catégorie** et sélectionnez le type d'objet à vendre dans le menu déroulant (meuble, jeux, vêtements, etc.).

Catégorie ▼

-  Maison et jardin
- Outils
- Meubles
- Pour la maison**
- Jardin
- Électroménager

- Cliquez ensuite sur **État** et sélectionnez la bonne option dans le menu déroulant qui s'affiche entre **neuf**, et **d'occasion**.

Facebook

https://www.facebook.com

Facebook Accueil Informatique Wix Editeur Wix Info

Marketplace

Article à vendre [Enregistrer le brouillon](#)

Jean-Pierre Bois
Annonce sur Marketplace · Publique

Photos · 0/10 – Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 photos.

Ajouter des photos
ou glissez-déposez

Téléversez des photos directement de votre téléphone. [En savoir plus](#) **Essayer**

Titre
Poussette

Neuf
D'occasion – Comme neuf
D'occasion – Bon état
D'occasion – Assez bon état
État

Suivant

- Dernier champ obligatoire, celui de la **Marque**. Attention à votre orthographe si la marque est un critère important à vos yeux pour réussir une vente, car il n'y a ni vérification, ni correction automatique.
- Ensuite, selon la catégorie que vous avez sélectionnée, un certain nombre de champs facultatifs s'ajoutent à ceux obligatoires (matériau, couleur, taille, etc.-).
- Le champ *Description* est facultatif mais fortement recommandé pour renseigner les futurs acheteurs sur le contenu exact de votre offre.
- Le lieu de vente est déjà rempli, Facebook reprenant celui correspondant à votre profil. Si vous souhaitez le modifier, cliquez dessus, et inscrivez le nouveau nom de la ville.

Lieu

St-Jérôme

Jerome (Idaho)

Ville

Jerome (Arizona)

Ville

Jerome, OH, US 43064

Jerome, OH, US · 1 985 personnes étaient présentes ici

Jerome, Illinois, États-Unis 62704

Jerome, Illinois, États-Unis · 1 955 personnes étaient présentes ici

Jerome, Arkansas

Ville

- Cliquez enfin sur **Disponibilité**. Un menu déroulant apparaît. Si vous ne vendez qu'un seul objet cliquez **Mettre en vente en tant qu'article unique**. Cependant, si vous avez plusieurs exemplaires d'un même article, cliquez sur **Indiquer comme En stock**. Cela permet d'écouler un stock sans avoir à republier à chaque fois une annonce.

Marketplace

Article à vendre

Enregistrer le brouillon

Facultatif

Prix de détail

Facultatif

Disponibilité

Mettre en vente en tant qu'article u...

Mettre en vente en tant qu'article unique

Si vous vendez un seul article, indiquez « Un seul » sur votre petite annonce. ✓

Indiquer comme En stock

Si vous vendez plus d'un article, indiquez « En stock » sur votre petite annonce.

Facultatif. Seulement visible par vous.

Lieu

Saint-Jérôme

✓

- Tous les champs d'informations sont désormais remplis. Il ne vous reste plus qu'à vérifier dans la partie droite de la fenêtre que l'annonce vous paraît correcte. Quand c'est le cas, cliquez sur **Suivant**, en bas à gauche.

×

f

Marketplace

Article à vendre

Enregistrer le brouillon

Téléversez des photos directement de votre téléphone. [En savoir plus](#)

Essayer

Titre
Poussette

Prix
\$50

Catégorie
Jouets et jeux

Bébés et enfants
Fournitures pour animaux

État
D'occasion – Comme neuf

Description

Facultatif
Prix de détail

Facultatif

Suivant

Aperçu

Poussette

\$50

Mis en vente il y a quelques secondes sur Mirabel

Renseignements

État
D'occasion – Comme neuf

Tranche d'âge
2-4 ans

La description sera affichée ici.

Saint-Jérôme

Mirabel

Saint-Antoine

Mirabel

La position est approximative

Renseignements sur le (la) vendeur(-euse)

Jean-Pierre Bois

Envoyez un message

- Seule la colonne de gauche change. Facebook vous propose de publier votre annonce à la fois dans le Marketplace, mais également dans des groupes de vente. Et si vous n'êtes pas déjà membre d'un tel groupe, il vous suggère d'en rejoindre certains qu'il estime intéressant pour vous, et qui sont généralement liés à votre localisation. Si vous appartenez à des groupes, il vous suffit de les sélectionner en cliquant sur la case à côté de leur nom.



Marketplace

Publier l'annonce à plus d'endroits

Publier l'annonce publiquement



Marketplace

Les articles affichés sur Marketplace sont publics et peuvent être vus par n'importe qui sur Facebook ou ailleurs.



Publier l'annonce dans vos groupes

Vous pouvez publier une annonce dans un maximum de 20 groupes.



TOP VENDU Market des Laurentides : Achat, Vente et...

28,0 k membres · Public



Laurentides Marketplace

63,8 k membres · Privé



TRANSACTION LAURENTIDES

3,0 k membres · Public



A VENDRE OU A DONNER ST-JEROME ET LAURENTIDES

68,0 k membres · Privé



Saint-Jérôme, À DONNER OU À VENDRE VENTE DE GARAGE ect

41,3 k membres · Privé



VENDRE LAURENTIDES

55,2 k membres · Privé



Instruments de musique Québec à vendre ou échanger (Prix réel...

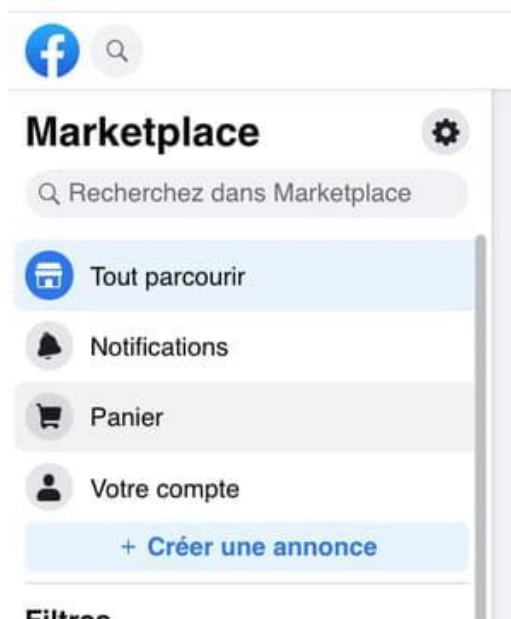
22,6 k membres · Privé



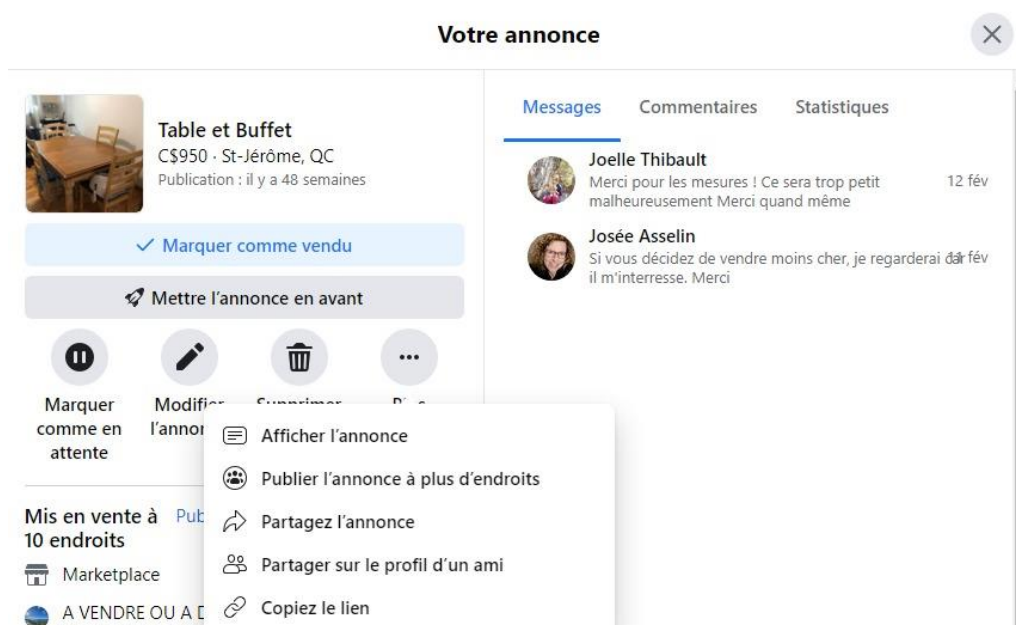
Précédent

Publier

- Cliquez enfin sur **Publier**. Votre annonce va être publiée après examen par Facebook, mais c'est très rapide.
- Vous pouvez modifier à tout instant votre annonce en revenant dans le Marketplace.
- Si un acheteur est intéressé, vous recevrez ses demandes directement dans Messenger.
- Lorsque la vente est conclue, et l'article livré, vous devez supprimer l'annonce. Pour cela, retournez à la page d'accueil du Marketplace. Cliquez ensuite sur **Votre compte** dans la colonne de gauche.



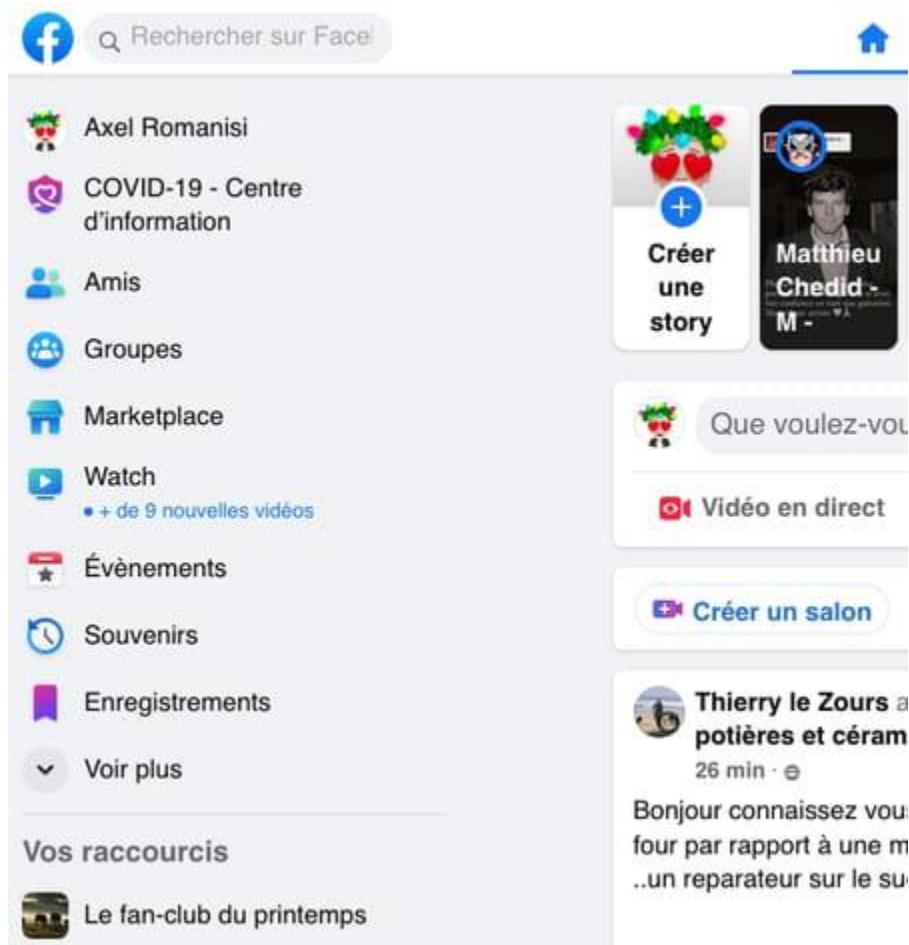
- Une nouvelle page s'affiche avec vos annonces dans la partie droite. Cliquez sur **Marquer comme vendu** si vous voulez conserver l'annonce pour une future republication. Sinon, Vous pouvez cliquer sur **les trois petits points** juste sous l'annonce puis sur **Supprimer l'annonce**.



Comment acheter sur le Marketplace de Facebook ?

Vous cherchez un produit d'occasion ? Consultez les petites annonces publiées sur le Marketplace de Facebook : vous trouverez sans doute de nombreuses offres près de chez vous.

- Connectez-vous à votre compte Facebook avec votre navigateur Web habituel.
- Dans la colonne de gauche, sous votre nom, cliquez sur le lien **Marketplace**. S'il n'est pas visible, cliquez sur **Voir plus**, puis sur **Marketplace**.



- Pour trouver des offres à proximité de chez vous, pensez à préciser votre lieu de résidence avant de lancer une recherche. Pour cela, cliquez sur **le nom de la ville** indiquée dans la colonne de gauche si ce n'est pas la bonne. Indiquez ensuite la bonne localisation dans le champ *Lieu*. Cliquez sur le menu déroulant **Rayon** pour spécifier la distance par rapport à votre ville pour les recherches. Validez en cliquant sur **Appliquer**.

Changer le lieu

X

Recherchez par ville, quartier ou code postal.

Lieu
Saint-Jérôme

Rayon
20 kilomètres

1 kilomètre

2 kilomètres

5 kilomètres

10 kilomètres

20 kilomètres ✓

40 kilomètres

60 kilomètres

80 kilomètres

100 kilomètres

250 kilomètres

500 kilomètres

- Fixez le prix maximum que vous êtes prêt à dépenser en l'indiquant dans la zone *Prix*. Validez en appuyant sur la touche **Entrée** de votre clavier.
- Si vous ne souhaitez que des articles d'occasion, cliquez sur le menu **État de l'article**, et cochez la case **D'occasion**.

Filtres

Saint-Jérôme · Dans un rayon de 20 kilomètres

Prix

Min. à \$50

État

Tout ☒

Neufs ☐

D'occasion ☐

Marque

- Contrairement aux autres plateformes de petites annonces, il vaut mieux préciser d'abord le type d'objet recherché avant de lancer une recherche par mot-clé. Faute de quoi, votre recherche sera effacée lorsque vous cliquerez sur le nom de la catégorie... Dans la colonne de gauche, dans la partie *Catégories*, cliquez sur la catégorie qui vous intéresse.

Équipement sportif

Équipement sportif

Recherchez dans Marketplace



Articles de sport

Kayak

Vélos

Équipement d'entraînement et
de fitness

Équipement pour loisirs de
plein air

Équipement sportif



Articles gratuits



Articles pour la maison



Divertissement

- S'il existe des sous-catégories, elles apparaissent sous le nom de la catégorie principale, mais aussi en haut de la partie droite de votre fenêtre de navigateur. Cliquez sur **la sous-catégorie**. Facebook peut vous proposer encore des sous-divisions de celle-ci qui s'afficheront en haut de la page.

Magasiner par catégorie

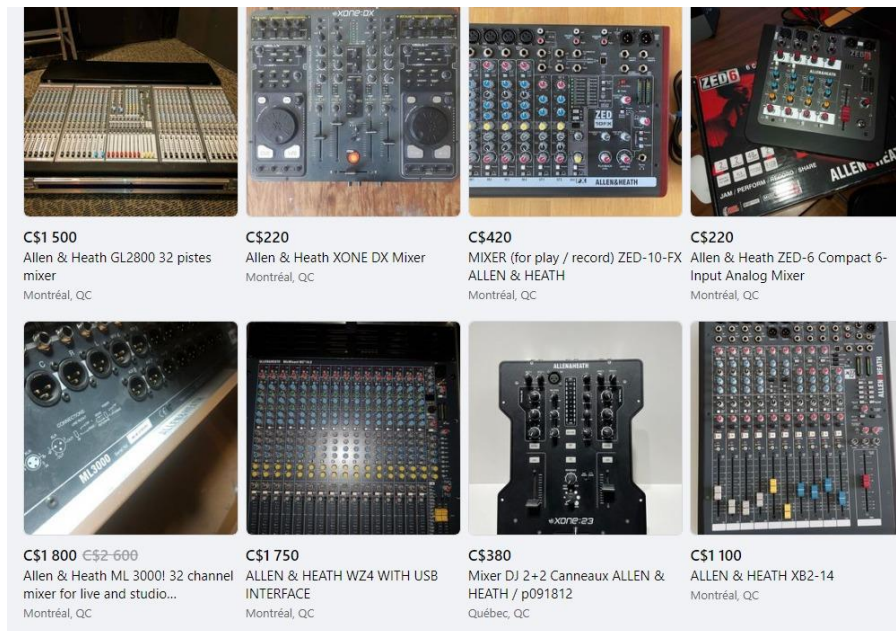
Batteries domestiques Câbles et adaptateurs Appareils photos Appareils électroniques pour voiture Accessoires pour téléphone cellulaire Téléphones cellulaires Ordinateurs

Lecteurs de cartes de crédit Clés USB Systèmes audio et vidéo Systèmes de domotique Appareils audio et vidéo portatifs Chargeurs et adaptateurs d'alimentation

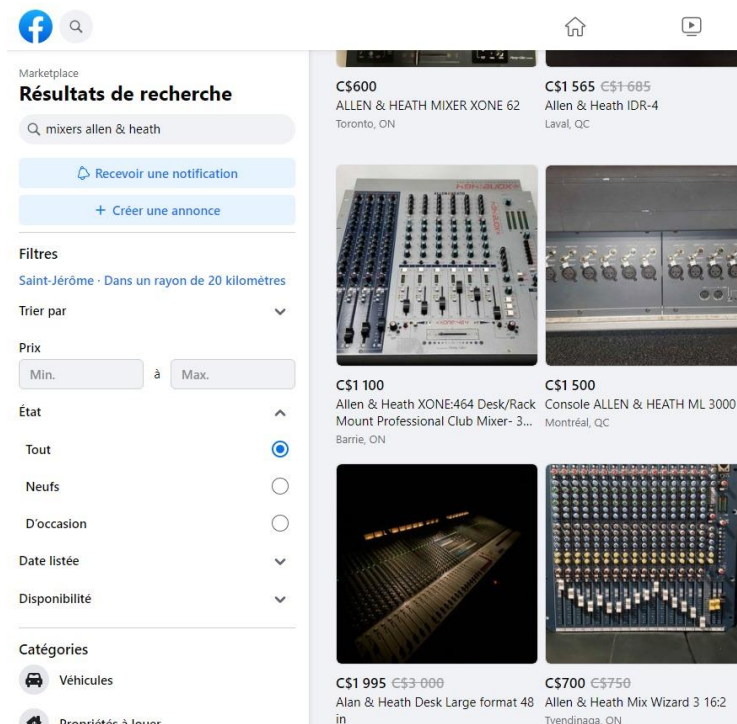
Imprimantes, scanners et fax Caméras de sécurité Jeux vidéo et consoles

					
CS30 C\$50 Télé St-Jérôme, QC	CS45 Speaker wireless utiliser 2 fois St-Jérôme, QC	CS50 Imprimante laser brother St-Jérôme, QC	CS50 Télévision Toshiba 19 po Avec support St-Jérôme, QC	CS50 Écran d'ordinateur 20" Dell St-Jérôme, QC	CS50 C\$60 Radio, Cd, Bluetooth Sony St-Jérôme, QC

- Les articles correspondant à vos différents critères s'affichent dans la partie droite de la fenêtre. Ceux qui sont dans la zone géographique que vous avez spécifiée sont présentés en premier. Facebook vous propose aussi une liste d'articles au-delà de cette zone dans une deuxième section intitulée *Résultats en dehors de votre recherche*, ou *Plus de résultats en dehors de votre région*.



- Vous pouvez encore affiner les résultats grâce à une recherche par mot-clé qui s'effectuera dans la catégorie ou sous-catégorie sélectionnée. Pour cela, en haut de la colonne de gauche, cliquez sur le champ **Recherchez dans Marketplace** et tapez vos **mot-clés**. Validez en appuyant sur la touche **Entrée** de votre clavier.



- Attention, le lancement d'une recherche par mot-clé a tendance à effacer le prix maximum que vous aviez fixé auparavant. Si c'était le cas, pensez à le ré-indiquer dans la rubrique **Prix**.
- Une fois que vous avez lancé une recherche par mot-clé, cliquez sur le menu déroulant **Trier par** pour modifier l'ordre d'affichage des annonces, selon la distance, la date de parution ou le prix. Cochez un critère, la liste des annonces est mise à jour automatiquement.

Trier par

Recommandées ☒

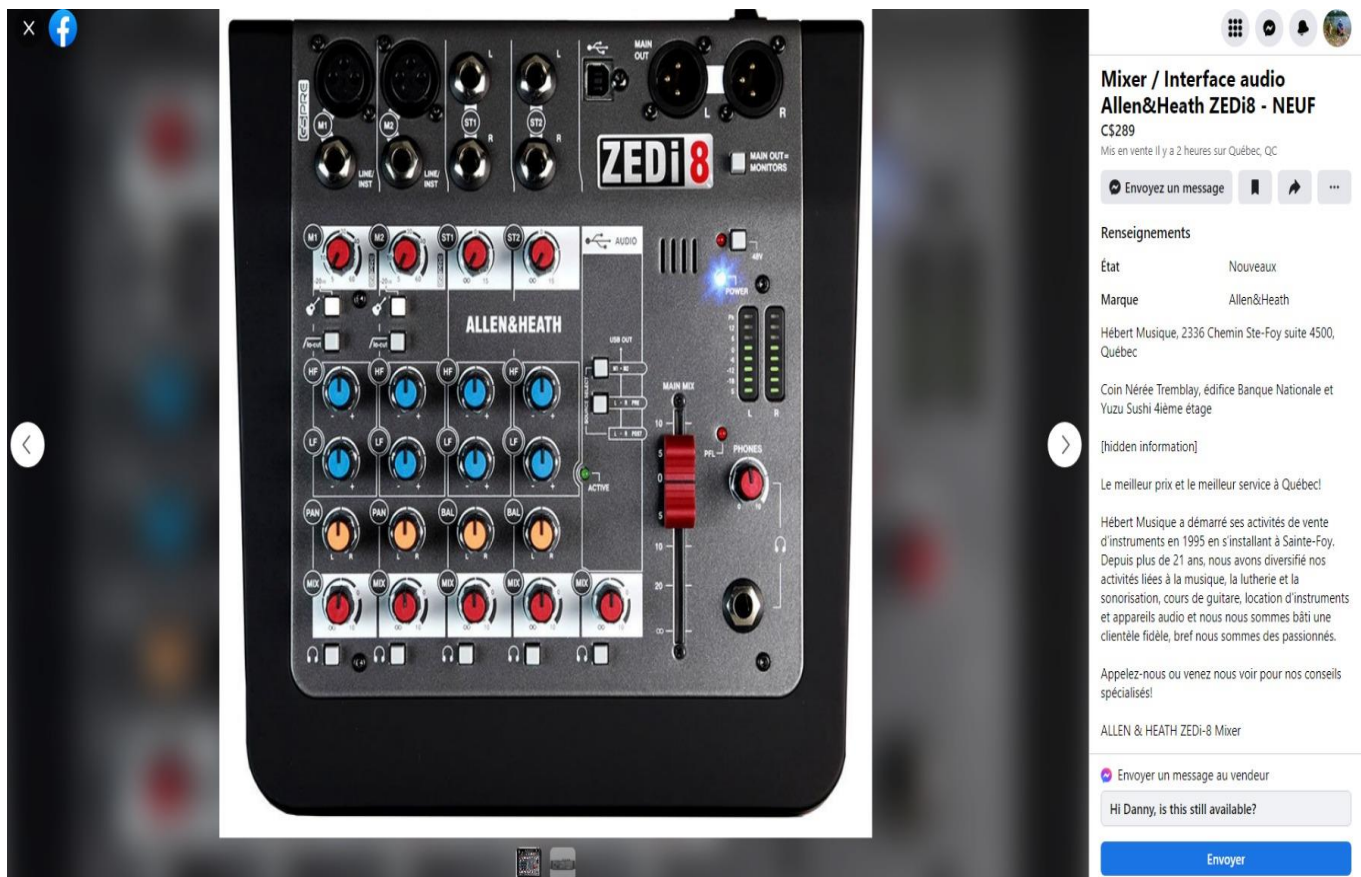
Distance : Les plus proches d'abord ☐

Date de mise en vente : Les plus récentes d'abord ☐

Prix : Les plus bas d'abord ☐

Prix : Les plus élevés d'abord ☐

- Dans la page de résultats, cliquez sur **une annonce** pour afficher son contenu complet (photos, description, etc.). Vous pouvez voir également sa localisation et une première information sur le vendeur avec son nom et sa date d'inscription sur Facebook. Si vous êtes intéressé, cliquez sur **Contacter le vendeur**.



- Une fenêtre de dialogue apparaît. Y figurent un lien vers l'annonce ainsi que des questions prédéfinies. Vous pouvez les utiliser en cliquant sur l'une d'elles, ou bien taper un message personnel. Cliquez ensuite sur **Envoyer un message**.



- Vous revenez alors à l'annonce. Pour en savoir plus sur votre vendeur, cliquez sur **son nom** en bas à gauche de la fenêtre.
- Une nouvelle fenêtre apparaît avec le profil de vente. Elle présente l'ensemble des annonces que propose ce vendeur, mais également un lien vers son profil public Facebook. Pour le consulter, cliquez sur **Voir le profil**. Cela peut être un excellent moyen de se rassurer sur le sérieux et l'identité d'un vendeur.



Danny Hébert

S'abonner

Afficher le profil

Signaler

Amis en commun

34 amis en commun, dont Nathalie Ruscito et Nick Di Giovanni

À propos

Habite à Québec

A rejoint Facebook en 2010

Annonces Marketplace – 100+



419

Compresseur
Compresseur ART PR...
Québec, QC



C\$90

Ukulélé Soprano
Aloha SK502 -...
Québec, QC



C\$449

Système de Micro
sans fil Shure...
Québec, QC



C\$349

Système de Mic
Bâton sans Fil...
Québec, QC

- Le reste de la vente se déroulera dans Messenger. Facebook ne servant que d'intermédiaire, à vous de vous mettre d'accord avec votre vendeur sur les modalités d'envoi et de paiement de l'objet qui vous intéresse. Vous ne pourrez pas solliciter l'aide de Facebook non plus en cas de litige.